

Fragen zur Pagerbedienung DE900



Ing. Martin Theuerweckl

Notruf NÖ GmbH

18.09.2008

Fragen zur Pagerbedienung Swissphone DE900



Im Laufe der Zeit haben sich – vor allem bei der erstmaligen Verwendung der Pager – immer wieder die gleichen Fragen ergeben. Durch die Information einiger kleiner Tricks bzw. Besonderheiten bei der Alarmierung, können diese Fragen rasch beantwortet werden.

Wir empfehlen im Zuge von Schulungen auch diese Fragen und Antworten zu präsentieren, damit diese „Bedienungsfehler“ gleich von Anfang an verhindert werden können.

1. Wie wird eine neue Alarmmeldung quittiert?

- Mit der gelben Taste.

Nach einmal Drücken hört der Pager auf zu piepsen, danach muss (ebenfalls mit der gelben Taste) der Text vollständig gelesen werden.

2. Warum geht trotz Quittierung der Pageralarm wieder los?

- Die Meldung muss mit der gelben Taste VOLLSTÄNDIG gelesen werden.

Aus Sicherheitsgründen gilt ein bloßes Abdrücken des Alarmes nicht, man muss auch die Meldung vollständig lesen.

3. Der Pager hat erst eine Meldung erhalten, diese wurde auch ganz gelesen, und trotzdem geht der Pageralarm wieder los?

- Eine ÄLTERE Meldung wurde noch NICHT GANZ gelesen.

Der Pager wurde nach der Produktion mit mehreren Rufen getestet. Natürlich erkennt der Pager auch diese Testrufe als ungelesen.

Sobald ALLE Meldungen ganz gelesen wurden, geht auch der Pageralarm (=Rufwiederholung) nicht mehr los.

4. Alle Meldungen wurden ganz gelesen und trotzdem geht der Alarm wieder los?

- Die „neue“ Meldung wurde „zu schnell“ GELÖSCHT.

Aus Sicherheitsgründen schickt die Alarmzentrale innerhalb einer Minute jeden Ruf 3x aus, welche der Pager vergleicht. Ist der Textinhalt der gleiche wie bei den ersten Rufen erkennt dies der Pager und werten diesen nur 1x aus.

Wurde die Meldung bereits gelöscht, wird diese natürlich als neue Meldung angezeigt, da ja der Pager keinen Ruf mehr zum Vergleichen hat.

5. Der Pager funktioniert bei der Alarmierung einwandfrei, macht ab und zu aber kurze Piep-Töne?

- Der kurze Piep-Ton ist der Feldstärkealarm.

D.h. der Pager ist ausserhalb der Reichweite einer Basisstation, damit er einen neuen Alarm empfangen kann. Der Feldstärkealarm dient somit der Sicherheit, damit der Pagerträger immer weiß, ob sich der Pager in empfangsbereiter Umgebung befindet.

6. Der Pager kann 15 Rufe speichern. Was passiert, wenn ich vergesse die Rufe zu löschen und es kommt ein neuer Ruf?

- Auch wenn der Menüspeicher voll ist weil keine Rufe gelöscht wurden, kann natürlich auch ein "neuer" Alarm empfangen werden.

Der Pager löscht dann automatisch den ältesten Ruf, damit wieder Platz für den neuesten Ruf ist.

7. Ich habe einen Privatpager und mich auf das Fahrzeug gebucht, aber der Pager geht trotzdem nicht?

- Die Alarmausweitung auf „Privatpager“ und „Privathandy“ funktioniert nur bei Fahrzeugen/Ressourcen, welche bereits auf die neue Pageralarmierung umgestellt wurden.

Einige Dienststellen wünschen keine Alarmausweitung, hier ist bei den Fahrzeugen/Ressourcen die Alarmausweitung auch nicht aktiviert.

8. Warum sind manche Pager leiser oder lauter?

- Alle Pager sind gleich laut programmiert.

Die Lautstärke kann durch die Mitarbeiter aus Sicherheitsgründen nicht verändert werden. Jediglich Sonderpager wie Dienstaufsichten usw. haben die Möglichkeit, den Pager auch auf stumm zu schalten. Der Vibrator kann nicht deaktiviert werden.

Der Pager hat auf der Stirnseite ein kleines Loch, hinter welchem sich der Lautsprecher befindet. Die Ursache für einen "leiseren" Pager war bis jetzt immer, dass dieses Loch überklebt wurde (z.B. mit P-Touch-Bändern zwecks Pagermarkierung) und sich somit der Schall des Lautsprechers natürlich nicht mehr ausbreiten konnte.

9. Das Display ist ausgefallen?

- Der Pager hat einen ECO-Mode (Economy).

Dieser kann im Menü eingeschaltet werden was zur Folge hat, dass das Display stromlos gemacht wird (ähnlich einem Bildschirmschoner am PC). Natürlich ist der Pager weiterhin auf Empfangsbereitschaft, sobald ein Alarmtext empfangen oder eine Taste am Pager gedrückt wird, wird vom ECO-Mode wieder automatisch auf normalen Betriebsmodus umgeschaltet und die Zeichen im Display sind sichtbar.

Bei eingeschaltetem ECO-Mode kann die Lebenszeit der Batterie spürbar verlängert werden.

10. Der Pager empfängt keine Rufe?

- Die Verrechnung der monatlichen Betriebsgebühr seitens Alarmzentralenbetreiber erfolgt, sobald der Pager freigeschaltet wird.

Es gibt Dienststellen, welche bereits lange vor der Pagerumstellung die Pager bestellen. Damit für die Dienststellen keine unnötigen Kosten anfallen, werden die Pager in der Alarmzentrale erst kurz vor der eigentlichen Umstellung auf die neue Pageralarmierung freigeschaltet.

Testrufe bereits lange vor der eigentlichen Umstellung können somit nicht ankommen, da der Pager noch nicht freigeschaltet ist.

Impressum

Fragen zu **Digitalpaging SPS Austria** werden gerne unter **info@pagernetz.at** beantwortet. Aktuelle Informationen sind immer unter **www.pagernetz.at** zu finden!